

Abonelik Sözleşmesi

Abone tarafından tercih edilen internet tarifi:

Bağlantı Yeri: Ev İş

Abonelik Tipi: Bireysel Kurumsal

Adres:

Posta Kodu:

İl:

İlçe:

Mahalle:

Cadde/Sokak

No:

Bireysel

Ad:

Soyad:

T.C. Kimlik No:

Telefon Numarası:

E-Posta:

Kurumsal

Unvan:

Vergi Dairesi:

Vergi No:

Yetkili Adı:

Yetkili Soyadı:

Yetkili T.C. Kimlik No:

Telefon Numarası:

E-Posta:

Statik IP (Statik IP hizmeti ayrıca ücretlendirilir.)

İstiyorum

İstemiyorum

Mevzuat gereği tarafıma yapılması zorunlu bildirimlerin yapılabilmesi amacıyla tüm irtibat bilgilerimi tam ve doğru paylaştığımı değişiklikleri bildireceğimi, aksi durumlarda İŞLETMECİ'yi sorumlu tutmayacağımı kabul ediyorum.

İşletmeci

İmza, Kaşe

Abone

İmza, Kaşe

TIKLANET İNTERNET HİZMETLERİ
SAN. ve TİC. LTD. ŞTİ.

İsmailler Mahallesi PTT Cad. No: 7/1 ÇAL/DENİZLİ
Tel : 0 850 302 02 43 Ticaret Sicil No : 859 - ÇAL
Çal V.D. 631 136 9805 Mersis No: 0631136980500001

Abonelik Sözleşmesi

İnternet

1.TARAFLAR:

İşbu sözleşme merkezi İsmailler Mah. Ptt Cad. No:71 adresinde bulunan 6311369805 vergi numaralı TIKLANET İNTERNET HİZMETLERİ SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ. (İşletmeci) ile yukarıda bilgileri bulunan abone arasında imzalanmıştır. Bu sözleşmede şirket İşletmeci, yukarıda bilgileri bulunan gerçek veya tüzel kişi talep sahibi ise Abone olarak anılacaktır.İşbu sözleşmede İşletmeci ve Abone birlikte Taraflar, tek başlarına ise Taraf olarak anılacaktır.

2.TANIMLAR:

İNTERNET HİZMETİ; Bakır erişim hattı üzerinden veri iletişimine olanak sağlayan, veri indirme/yükleme hızlarının duyurulan hızlara kadar değişiklik gösterebildiği ADSL, VDSL2 vb. asimetrik servisleri,

ALTYAPI SAĞLAYICI; aksine özel olarak belirtilmedikçe Türk Telekomünikasyon A.Ş.'yi,

BAĞLANTI; hizmetin İşletmeci tarafından kullanılabilir halde tutulmasını,

DEVİR ; Abonenin sözleşmeyi bir başka kişiye devretmek istemesi durumunda İşletmeci tarafından gerçekleştirilen işlemi,

EKİPMAN; İşletmeci tarafından işbu sözleşme kapsamında Aboneye sağlanan Modem ve sağlanan/sağlanacak tüm cihazları,

ETKİLEŞİMLİ HİZMETLER; internete bağlı sunucu ve kişiler ile etkileşen oyunlar, bilgi servisleri, alışveriş uygulamaları gibi mevcut TV yayını ile ilintili ya da ilintisiz, video ile desteklenebilen, İşletmeci tarafında ücretli ya da ücretsiz sunulan grafik uygulamaları,

FATURA DÖNEMİ; başlangıç ve bitiş tarihi İşletmeci tarafından belirlenen faturalandırmaya esas ücretlendirme dönemini,

FİBER İNTERNET HİZMETİ; fiber erişim hattı üzerinden veri iletişimine olanak sağlayan, veri indirme/yükleme hızlarının duyurulan hızlara kadar değişiklik gösterebildiği asimetrik servisi,

GÜVENLİ İNTERNET HİZMETİ; abonelerin talebi üzerine ücretsiz olarak sunulan çocuk ve aile profilinden sunulan hizmeti,

HİZMET; İşletmeci tarafından Abonelerine mevcut durumda sunulan ve ileride sunulacak olan ve işbu sözleşmede ayrıca belirtilen özellikleri tanımlanmış bulunan hizmet ve/veya hizmetlerin tümünü ya da her birini,

KATMA DEĞERLİ SERVİSLER; hizmetlere i lave, farklı ya da y eniden yapılandırılmış n itelikte olan İşletmecinin kendisinin veya üçüncü kişiler aracılığıyla hizmet ü zerinden ve/veya hizmetin yanında Aboneye sunacağı diğer ücretli/ücretsiz hizmetleri,

KİŞİSEL VERİLER; belirli veya belirlenebilir nitelikteki gerçek veya tüzel kişilere ilişkin bütün bilgileri,

KURUM; Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunu,

MÜŞTERİ KANALLARI; İşletmeci tarafından belirlenen satış noktaları,çağrı merkezi, kurumsal internet sitesi

www.tiklanet.com.tr dijital/interaktif kanallar ve İşletmeci tarafından belirlenerek müşterilerin hizmetine sunulabilecek olan kanalları,

MÜCBİR SEBEP; grev,lokavt,işin yavaşlatılması,ayaklanma,savaş,seferberlik halleri,terör

saldırıları,sabotajlar,ulaşım kazaları,doğal afetler,yangın,ciddi bulaşıcı hastalıkların ortaya çıkması ve bunlarla sınırlı olmaksızın benzer olayları,

NAKİL; Abonenin hizmetin ve bu hizmete bağlı diğer hizmetlerin mevcut adresinden bir başka adrese taşınmasını istemesi durumunda İşletmeci tarafından gerçekleştirilecek hizmeti,

PAKET; Aboneye İşletmeci tarafından hız,kota,konuşma süresi vb hizmet özelliklerine göre farklı ücretler üzerinden sunulan kullanım seçeneklerini,

SATIŞ NOKTASI; İşletmeci adına abonelik sözleşmesi yapmaya yetkili gerçek ve/veya tüzel kişileri,

TARİFE; İşletmecinin sözleşme kapsamında sunacağı hizmetlerin ve ücretli katma değerli servislerin karşılığı olarak aboneden alacağı bağlantı ücreti,sabit ücret, konuşma ücreti,cihaz kirası,aktivasyon ücreti ve benzeri ücret kalemlerinden birini veya birkaçını,

YALIN İNTERNET HİZMETİ; bakır veya fiber erişim hattı üzerinden herhangi bir telefon aboneliği şartı aranmadan veri iletişimine olanak sağlayan, veri indirme/yükleme hızlarının duyurulan hızlara kadar değişiklik gösterebildiği asimetrik servisi ifade etmektedir.



3. SÖZLEŞMENİN KONUSU:

İşbu sözleşme İşletmeci tarafından Aboneye sunulan hizmetlerle ilgili tarafların karşılıklı hak ve yükümlülüklerini düzenlemektedir.

4. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ:

- 4.1.** İşletmeci işbu abonelik sözleşmesinin Abone tarafından usulüne uygun olarak doldurulup kendisi veya vekili tarafından imzalanmasından sonra belirlenmiş olan şartlar ve hizmetin gerekli dahilinde uygun göreceği her türlü teknolojiyi kullanmakta serbesttir. Hizmetin sunulması için gerekli olan teknik işlemler İşletmeci veya İşletmecinin belirleyeceği iş ortağı tarafından yapılacaktır. İşletmeci, yükümlülüklerinden herhangi birinin yerine getirilmesi için gerçek ve/veya tüzel kişi üçüncü bir taraf ile sözleşme yapma ve hizmetin tamamen veya kısmen işbu üçüncü taraf ile yerine getirme yetkisine sahiptir. İşletmecinin hizmeti üçüncü taraf ile vermesi halinde üçüncü tarafın yaptığı işlemlerin tamamından Aboneye karşı İşletmeci sorumlu olacaktır.
- 4.2.** Abone işbu sözleşmenin imzalanması sırasında ibraz ettiği belgeler ile vermiş olduğu bilgilerin doğru olduğunu, belge ve bilgilerde değişiklik olması halinde işbu değişiklikleri müşteri kanalları aracılığı ile (belgelerde değişiklik olması halinde belgelerin son halini de sunmak şartıyla) İşletmeciye bildirmeyi, bildirim yapmaması halinde Abone tarafından verilmiş olan son bilgilerin geçerli kabul edileceğini, Abonenin İşletmecide bulunan adresine yapılacak tebligatların geçerli kabul edileceğini ve yasal sonuçları doğuracağını, Abonenin İşletmeciye vermiş olduğu bilgi ve belgelerin sahte, eksik, yanlış olduğunun tespit edilmesi halinde İşletmecinin işbu sözleşmeyi tek taraflı olarak haklı nedenle feshedebileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 4.3.** İşletmeci, Aboneye çağrı merkezi, www.tiklanet.com.tr internet sitesi ve İşletmeci tarafından bildirilecek her türlü yazılı, görsel, SMS, elektronik ortam veya diğer iletişim kanalları üzerinden müşteri hizmetleri sunacaktır. İşletmeci, interaktif müşteri hizmeti verilen bu kanalları değiştirme, kaldırma ve gerekli görmesi halinde yeni kanallar ekleme hakkına sahiptir. Abonenin, İşletmecinin belirlemiş olduğu kanallar dışında farklı bir kanal üzerinden müşteri hizmeti desteği talep etme hakkı yoktur.
- 4.4.** Abone tarafından satış noktaları dışındaki müşteri kanalları üzerinden hangi işlemleri yapabileceği, bu kanallar aracılığı ile hangi paket ve kampanyaları satın alabileceği tek taraflı olarak İşletmeci tarafından belirlenir. Abone, satış noktaları veya müşteri kanalları aracılığı ile yapacağı işlemlerde İşletmecinin talep ettiği bilgi ve belgeleri İşletmeciye vermekle yükümlüdür.
- 4.5.** Abone işbu sözleşme ile kendisine verilen hizmeti , kendisine temin edilen ekipmanı sözleşme şartlarına, amacına ve yasal ve idari mevzuata uygun kullanmakla yükümlüdür. Abonenin işbu sözleşmeden kaynaklı yükümlülüklerden herhangi birini ya da birkaçını yerine getirmemesi hali İşletmeciye hizmetin kapatılması, erişimin kısıtlanması, hattın dondurulması ve aboneliğin sonlandırılması hakkını verir. Hizmetin kısıtlanması halinde abonelik sözleşmesinin feshine kadar doğmuş olan ücretler Aboneden tahsil edilir. Abone işbu maddede belirtilen yükümlülüklere aykırı davranması halinde ortaya çıkacak zararlardan İşletmeciye ve hak sahibi üçüncü kişilere karşı sorumludur.
- 4.6.** Abone tarafından hizmetin kullanımı için hatta bağlanacak cihazların yasal mevzuata, altyapı sağlayıcı tarafından belirlenen ara yüz kriterlerine ve/veya İşletmeci tarafından hizmetin verilmesi için gerekli olan standartlara uygun olması gerekir. Abone aksi kararlaştırılmadıkça internet/yalın internet/fiber internet hizmetinden faydalanabilmek için gerekli olan asgari niteliklere sahip tüm cihaz ve donanımı (bilgisayar, modem, splitter, bağlantı kabloları vb) kendisi temin etmekle yükümlüdür. Abone , İşletmeci tarafından kendisine sağlanan tüm ekipmanı sözleşmeye uygun olarak kullanmak zorundadır. Abonenin buna aykırı davranması nedeniyle hizmetin verilememesinden İşletmeci sorumlu olmaz. İşletmeci, gerekli görmesi halinde ekipmanın sözleşmeye uygun kullanılıp kullanılmadığını, cihazların teknik vasıflarını ve altyapıyı kontrol edebilir. Abone, kendisine bildirilecek denetim ve kontrol işlemine izin vermek ve bu konuda İşletmeciye kolaylık göstermekle yükümlüdür. Onaysız cihaz kullanıldığının tespiti halinde Abone tarafından onaylı cihaz ile değiştirilinceye kadar İşletmeci hizmeti durdurma hakkına sahiptir. Abonenin ekipmanı sözleşmeye aykırı olarak kullanması İşletmeciye işbu sözleşmeyi tek taraflı olarak fesih hakkı verir.
- 4.7.** İşletmeci tarafından Aboneye kiralananan ekipmanın arızalanması halinde Abone işbu durumu müşteri kanalları aracılığı ile İşletmeciye bildirecektir. Bildirim neticesinde İşletmeci tarafından yapılacak değerlendirmeye göre arızanın İşletmeci tarafından kiraya verilen ekipmandan kaynaklanması ve arızanın giderilmesi için yerinde destek gerekmesi halinde İşletmeci ya da yetkilendireceği üçüncü kişi/ kurum tarafından 15 (on beş) gün içerisinde bu destek verilecektir ancak bu 15 (on beş) günlük süre arızanın nedeninden kaynaklı sebeplerle çözüm süreci değişkenlik gösterebileceğinden arızanın çözümü için verilen azami süre anlamına gelmemektedir. İşletmecinin 15 (on beş) gün içerisinde vereceği yerinde destek için Abone İşletmeciye ve/veya yetkilendireceği üçüncü tarafa gerekli kolaylığı sağlamakla yükümlüdür. Verilecek destek hizmeti neticesinde arızanın Abonenin sözleşmeye ve teknik gerekliliklere aykırı kullanımından kaynaklandığının tespit edilmesi halinde Aboneye teknik destek hizmeti ücreti yansıtılabilecektir. İşbu sözleşme kapsamında Abonenin satın almış olduğu ekipmanda meydana arıza meydana gelmesi halinde Abone şikayet ve taleplerini üretici firmaya ileticektir.
- 4.8.** Abone, kendisine verilen hizmeti işbu sözleşmede belirtilen koşullar dışında kullanamaz, ticari amaçla üçüncü kişilere hizmeti kullandırtamaz. Abone, kendisine verilen hizmeti sadece bağlantı adresinde kullanım hakkına sahip olup bağlantı adresi dışında üçüncü şahıslara hiçbir ad altında kullanıramaz.
- 4.9.** Abone sözleşmeden doğan hak ve yükümlülüklerini İşletmecinin yazılı onayı dışında hiçbir gerçek ya da tüzel kişiye devredemez. İşletmecinin onayı ile devrin gerçekleşmesi halinde devir tarihine kadar doğacak yükümlülük ve borçlardan devreden ve devralan müteselsilen sorumlu olacaklardır.
- 4.10.** Abonenin işbu sözleşmenin 4.8. ve 4.9 maddelerine aykırı eylemlerinin tespit edilmesi halinde abonenin işbu işlemleri geçersiz sayılacak, İşletmeci bu nedenle işbu sözleşmeyi tek taraflı olarak feshedebilecektir. İşletmecinin bu nedenle bir zararının ya da alacağının doğması halinde Abone işbu zarar ve alacakları karşılayacaktır.

4.11.

İşletmeci tarafından hizmetin verilebilmesi için gerekli koşulların sağlanması,bina içi dağıtım şebekesinin teknik standartlara uygun olarak tesis edilmesi, bunları yapımı ve bakımı Abonenin sorumluluğundadır. Abonenin bu konudaki yükümlülüğünü yerine getirmemesi nedeniyle (hizmete uygun tesis,cihaz,donanım temin edilmemesi,adresin kapalı ya da yanlış olması ya da adreste 18 yaşından büyük birinin bulunmaması vb nedenlerle) hizmetin verilememesinden İşletmeci sorumlu değildir. İşbu maddede belirtilen nedenlerle hizmetin verilememesi İşletmecinin işbu sözleşme ile belirlenen tarifedeki ücretleri tahsil etmesine engel değildir.

4.12. Mücbir sebep halleri,altyapı sağlayıcının şebeke bakım ve onarım çalışmaları,işletme arızaları, abonenin veya üçüncü kişinin hileli davranışları, hukuki düzenlemeler ve işbu sözleşmede belirtilen haller başta olmak üzere İşletmeciden kaynaklanmayan nedenlerle hizmet kısmen,tamamen,geçici veya sürekli olarak kısıtlanabilir ve durdurulabilir. İşletmeci, bu durumların yanı sıra kendisinin altyapı sağlayıcı veya başka bir kurumdan aldığı hizmetlerde oluşan aksamalar veya üçüncü kişi ve kurumların neden olduğu hizmet sürekliliğini veya tesisini engelleyen nedenler sebebiyle hizmetin sağlanamamasından veya hizmetin sağlanmasında yaşanacak performans kayıplarından sorumlu değildir. İşbu hallerde Abone İşletmeciden herhangi bir hak ve tazminat talebinde bulunamaz. Bu haller dışında İşletmeciden kaynaklanan bir kusur nedeniyle hizmet verilememesi halinde Abonenin sözleşmeyi feshetme, alınamayan hizmete ilişkin ödemiş olduğu bedelin iadesini isteme veyahut ayıp oranında faturadan indirim talep etme hakkı vardır.

4.13. Abone işbu sözleşme ile alacağı hizmetlere ilişkin olarak sözleşmenin kurulması ile İşletmeci tarafından kendisine verilen şifreleri değiştireceğini, kendisinin oluşturduğu şifreleri üçüncü kişilere vermeyeceğini, kullandırmayacağını ve üçüncü kişilerin eline geçmemesi konusunda azami gayreti göstereceğini, kullanıcı adı ve şifrelerinin Abonenin rızası ile veya rızası dışında üçüncü kişiler tarafından ele geçirilip kullanılması halinde gerçekleştirilen işlemlerden bizzat sorumlu olacağını, bu nedenle İşletmeci ve üçüncü kişi nezdinde bir zarar meydana gelmesi halinde bu zararları tazmin edeceğini, şifrelerinin ele geçirilmesi nedeniyle kendisinin bir zararının ortaya çıkması halinde İşletmecinin bu zarardan sorumlu olmayacağını,kullanıcı adı ve şifrelerinin üçüncü kişilerin eline geçtiğini tespit etmesi halinde bu durumu derhal İşletmeciye müşteri kanalları yolu ile bildireceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.14. İşletmeciden kaynaklanmayan nedenlerle maddi ve manevi herhangi bir zarara uğramamak için zararlı yazılımlara karşı antivirüs, antispam, firewall ve bunun gibi yazılım/donanım kullanmak,cihaz için gerekli güvenlik önlemlerini almak ve yapmak Abonenin sorumluluğundadır. Abonenin gerekli güvenlik önlemlerini almaması nedeniyle uğrayacağı zararlardan İşletmeci sorumlu olmayacaktır.

4.15. Abone İşletmecinin bilgisi ve onayı dışında internet erişim hızı ve/veya erişim hattı üzerinde veya hizmetin verilmesi için gerekli olan ekipman üzerinde değişiklik yapamaz. Bu şekilde değişikliğin yapıldığının tespit edilmesi halinde devre kapatılabilir veya değişiklikler kaldırılabilir. Böyle bir durumda Abone İşletmecinin sorumlu olmadığını, üçüncü kişi ve altyapı sağlayıcı tarafından İşletmecinin sorumluluğuna gidilmesi halinde doğacak her türlü zararı ve her ne ad altında olursa olsun ortaya çıkacak masrafları karşılayacağını kabul,beyan ve taahhüt eder.

4.16. Abone hizmetleri veya katma değerli servisleri kullanırken yasal mevzuata ve idari tedbirlere aykırı amaç güden veya İşletmecinin ve/veya üçüncü şahısların istemi dışında zararına neden olabilecek toplu tanıtım,spam,sesli,yazılı,görüntülü iletme vb. eylem ve işlemleri gerçekleştiremez. Abonenin aksi yöndeki eylemi İşletmeciye işbu sözleşmeyi tek taraflı olarak feshi hakkı verir ve Abone işbu maddede belirtilen yasal eylemleri sebebiyle İşletmecini ya da üçüncü şahısların bir zararı meydana gelmiş ise bunu tazmin etmeyi kabul,beyan ve taahhüt eder.

4.17. İşletmeci, Aboneden gelecek nakil taleplerini teknik alt yapının imkan verdiği ölçüde değerlendirir. Nakil,devir işlemlerinde nakil ya da devir istenilen yerde gerekli alt yapı mevcut değil ise taahhüt cayma bedeli alınmaksızın sözleşme feshedilebilir.

4.18. İşletmecinin yeni servisler için gereken parametrelere ilişkin ayarlamalar, modem yazılım güncellemeleri,numara ve konfigürasyon değişiklikleri,arıza desteği ve/veya gerekli gördüğü diğer durumlarda Abonenin modemi uzaktan yönetme yetkisine sahip olduğunu ve bu müdahaleleri peşinen onayladığını kabul,beyan ve taahhüt eder.

4.19. Abone işbu sözleşmede hüküm bulunmayan hallerde İşletmecinin düzenleme,uygulama,usul ve esaslarının geçerli olduğunu kabul eder.

4.20. Abone işbu sözleşme ile almış olduğu hizmetlere ilişkin tüm sorun, şikayet ve uyuşmazlıklar hakkında çözüm prosedürüne ve başvuru yolları ile ilgili bilgileri www.tiklanet.com.tr adresinden ulaşabilecektir.

4.21. Abonenin yararlandığı hizmetlerin bir veya birkaçından kaynaklanan borçlarını ödememesi halinde yeni hizmet talebi ancak Abonenin bakiye borçlarını tüm ferileri ile birlikte ödemesinden sonra İşletmeci tarafından değerlendirilmeye alınacaktır.

4.22. Taraflar arasında işbu sözleşmeden kaynaklı uyuşmazlıkların çözümünde hizmetin sunulduğu yerdeki (abonenin ikametgah adresi/abonenin tüzel kişi olması halinde şirket merkezinin bulunduğu adres) Mahkemeler, İcra Daireleri ve Tüketici Hakem Heyetleri yetkilidir.

5. HİZMETE İLİŞKİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLER

- 5.1.** Belirli bir hız limiti ifadesi ile hızı tanımlanan tarife/paketlerde en fazla beyan edildiği kadar hız desteklenebilecektir. İnternet/Yalın internet/Fiber İnternet hizmetine ilişkin hız Abonenin yararlandığı hizmet açısından azami hızı oluşturmaktadır.
- 5.2.** Abonenin satış noktaları vasıtasıyla internet/yalın internet/fiber internet hizmeti için talepte bulunması halinde İşletmeci talebin satış noktalarına yazılı olarak yapıldığı veya sözleşmenin 4.2 maddesinde belirtilen belgelerin satış noktalarına ulaştığı tarihten itibaren 15 gün içerisinde bağlantıyı gerçekleştirecektir.
- 5.3.** Süreli internet paketlerinde paket ücreti, aktivasyon tarihini takiben tahakkuk ettirilecek ilk faturaya yansıtılır. Abone seçtiği süre boyunca tarife/paket değişikliği yapamaz. Ancak kullanmakta olduğu süreli internet paketinin kullanımından ve tüm haklarından feragat ederek istediği yeni bir pakete geçebilir. Böyle bir durumda herhangi bir ücret iadesi talep edemez. Alınan yeni paketin alım tarihi itibarıyla yeni tarife/paket üzerinden ücretlendirme yapılır.
- 5.4.** İşletmeci tarafından işbu sözleşme kapsamındaki hizmetlere ilişkin aksi belirtilmedikçe Aboneye yerinde kurulum hizmeti verilmeyecektir.
- 5.5.** Abone yasal mevzuat uyarınca ücretsiz olarak İşletmeciden güvenli internet hizmeti alma hakkına sahiptir. Güvenli internet hizmeti alan Aboneye profil düzenleme internet sayfası üzerinden işlem yapılabilmesi için kullanıcı adı ve şifre verilecektir, Abone bu kullanıcı adı ve şifre ile bir profilden diğer bir profile ücretsiz olarak geçiş yapabilir.
- 5.6.** Abone, işbu sözleşme uyarınca Tıklanet İnternet Hizmetleri San. ve Tic. Ltd. Şti. tarafından kendisine gönderilecek ticari elektronik iletiler için onay verdiğini, bu onay doğrultusunda Tıklanet İnternet Hizmetleri San. ve Tic. Ltd. Şti.'nin İYS'ye kayıt yaparak kendisine sms göndereceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 5.7.** Fiber altyapıda internet hizmeti alan aboneler, Tıklanet İnternet Hizmetleri San. ve Tic. Ltd. Şti.'nin (İŞLETMECİ) FİBERNET hizmeti kapsamında Türk Telekomünikasyon A.Ş. (Türk Telekom) tarafından stok durumuna göre belirlenecek marka ve modelde 1 (bir) adet uç cihazı (homegateway/modem) (cihaz) işbu sözleşmenin imzalanması ile birlikte mülkiyeti Türk Telekom'a ait olmak üzere sağlam ve çalışır durumda teslim aldığını kabul ve beyan etmiş sayılır. Mevcut abonenin, aboneliği devam ettiği sürece internet hizmeti ücretlerine ek olarak Fiber modemlerde vergiler dahil aylık 10 TL (OnTürkLirası) modem kullanım ücreti, abonenin faturasına yansıtılacaktır.
- 5.8.** Abonenin FİBERNET aboneliğini iptal etmesi durumunda Cihaz'ın abone tarafından aynen ve sağlam olarak ürün kutusuyla birlikte Tıklanet İnternet Hizmetleri San. ve Tic. Ltd. Şti.'ye iade edilmesi gerekmektedir.
- 5.9.** Cihaz'ın hasarlı bir şekilde iade edilmesi durumunda, Abone, tespit edilen hasar veya zarar karşılığı olan bedeli teslim esnasında nakden ve defaten İŞLETMECİ'YE ödemekle yükümlüdür. Cihazın abone tarafından teslim edilmemesi halinde abone kendisine fatura edilecek KDV dahil 600TL cihaz bedelini tek seferde nakden İŞLETMECİ'ye ödemekle yükümlüdür.

6. MALİ HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLER

- 6.1.** Abone aldığı hizmetler karşılığında faturada belirtilen ücreti faturada belirtilmiş olan son ödeme tarihinde ödemekle yükümlüdür. Aboneliği başladığı tarihten sonra düzenlenecek ilk faturaya kısmi kullanım ücreti yansıtılacaktır.
- 6.2.** Abone, İşletmeciden kaynaklanan nedenlerle sözleşmede belirtilen hizmet kalitesi seviyesinin sağlanamaması halinde talep ve şikayetlerini iletebileceği prosedüre, işbu sözleşme kapsamında alınacak ücretlere, ayrıca aldığı hizmetlere ilişkin sorun, şikayet ve anlaşmazlıklar hakkındaki çözüm prosedürüne www.tiklanet.com.tr üzerinden ulaşabilecektir.
- 6.3.** İşletmeci hizmetin aktive edildiği tarih itibarıyla ücretlendirmeye başlayacaktır. Abone tarife uyarınca tahakkuk ettirilecek ücretleri ve varsa kısmi aylık kullanım, aktivasyon, bağlantı, nakil, devir ve benzeri işlemler karşılığı alınan ücretleri en geç faturada belirtilen son ödeme tarihinde ödeyecektir. Aktivasyon/bağlantı ücreti Aboneden kampanya vb. nedenlerle aksi belirtilmedikçe bir defaya mahsus ilk faturada alınır. Nakil ve devir ücreti ise her bir hizmet için yapılacak nakil ve devir işleminde ayrıca alınacaktır.
- 6.4.** İşbu sözleşme nedeniyle İşletmeci ile Abone arasında düzenlenecek tüm evraklar ve sözleşme kapsamında verilen hizmetler için vergi, resim, fon ve harç yasal ve idari düzenlemelerin yükümlü kıldığı tarafça karşılanacaktır. Yasal ve idari düzenlemeler açıkça bir tarafı yükümlü kılmamışsa sözleşmeden ve hizmet verilmesinden kaynaklı ortaya çıkacak vergi, resim, fon ve harç Abone tarafından karşılanacaktır. İşbu sözleşme nedeniyle ortaya çıkacak damga vergisi İşletmeci tarafından ödenecek ve düzenlenecek ilk fatura ile Aboneye yansıtılacaktır.

- 6.5.** Abone, katma değerli servisleri satın aldığı ve/veya üye olduğunda söz konusu servisleri iptal ettirinceye kadar faturalanacak ücreti ödemekle yükümlüdür.
- 6.6.** İşletmeci, düzenlediği faturaya ilişkin fatura bilgilerini son ödeme tarihinden en az 15 (on beş) gün önce Aboneye gönderecektir. Abone fatura bilgilerini müşteri kanalları aracılığıyla öğrenebilecektir. Abone faturanın kendisine ulaşmadığı gerekçesiyle ödeme yapmaktan kaçınmaz.
- 6.7.** Abone, fatura tutarlarını işletmecinin belirleyeceği ödeme yolları aracılığıyla ödeyebilecektir. Son ödeme tarihine kadar ödenmeyen fatura tutarları için son ödeme tarihinden ödeme tarihine kadar geçecek süre için İşletmeci yasal faiz oranı üzerinden gecikme bedeli talep edebilecektir.
- 6.8.** İşletmeci verdiği hizmet nedeniyle düzenleyeceği faturayı Aboneye tebliğ edecek ve faturanın ödenmesi için 15 (on beş) günlük süre verecektir, bu süre içerisinde Abonenin faturayı ödememesi halinde İşletmeci tarafından Aboneye son ödeme tarihinin geçtiği hususunda bilgilendirme yapılarak 5 (beş) gün içerisinde gecikmiş fatura bedelini ödemesi konusunda uyarılacaktır. Abonenin bu 5 (beş) günlük süre içerisinde de gecikmiş fatura bedelini ödememesi halinde verilen internet hizmetinin hızı düşürülecektir.
- 6.9.** İşbu sözleşmenin 6.8 maddesinde belirtilen şekilde gecikmiş fatura bedelini ödemeyen ve internet hızı düşürülen Abonenin üst üste 2 kez fatura bedelini ödememesi halinde düzenlenecek üçüncü faturanın son ödeme tarihine 10 (on) gün kala verilen internet hizmeti durdurulacak, faturanın son ödeme tarihinde gecikmiş tüm fatura bedellerinin gecikme faizi ile birlikte ödenmemesi halinde İşletmeci tarafından sözleşme feshedilecektir.
- 6.10.** İşbu sözleşmenin 6.9 maddesinde belirtilen nedenle Aboneye gönderilecek gecikmiş tüm fatura bedellerini ödemesi, aksi takdirde sözleşmenin feshedileceği ihtar ile birlikte Abone işbu sözleşme kapsamında kendisine kiralanana ya da ücretsiz olarak verilen modemi belirtilen ödeme tarihi içinde iade etmesi gerektiği hususunda ihtar edilecektir. Abonenin verilen 10 günlük süre içerisinde gecikmiş fatura bedellerini ödememesi nedeniyle sözleşmenin feshedilmesi halinde kendisine kiralanana ya da ücretsiz olarak verilen modemi iade etmemişse cihaz bedeli ayrıca faturalandırılarak Aboneden tahsil edilecektir.
- 6.11.** İşbu sözleşmenin 6.9 maddesinde belirtilen nedenle sözleşmenin feshedilmesi halinde Aboneye taahhüt bozma bedeli faturalandırılacaktır. 6.9 maddesinde belirtilen nedenle sözleşmenin fesih edilmesi ve Abonenin yeniden hizmet almak istemesi halinde İşletmeci tarafından düzenlenecek ilk faturaya açma kapama bedeli yansıtılacaktır. 6.12. Faturaya itirazlar yazılı olarak ya da kalıcı veri saklayıcısı ile yapılır ve faturaya yapılan itirazlar ödemeyi durdurmaz. Faturaya itiraz edilmesi nedeniyle Abonenin son ödeme tarihine kadar fatura bedelini ödememesi halinde gecikilen günler için İşletmecinin faiz talep etme hakkı saklıdır. Abonenin itirazının haklı bulunması halinde Abonenin tercihine göre itiraz edilen bedel bir sonraki faturadan mahsup edilir veyahut Abonenin banka hesabına iade edilir.
- 6.13.** Yalın internet aboneliğinde abone olunan tarife/paket ücreti ile birlikte bir defalık yalın internet devre hazırlama ve her ay yalın internet erişim ücreti alınır.
- 6.14.** İşletmeci hizmetler, bağlantı, kurulum, nakil, aktivasyon vb ücretlerde değişiklik yapma hakkına sahiptir. Hizmete ilişkin tarife, paket ve ücretleri değiştirme hakkını saklı tutar.
- 6.15.** Aboneliğin başladığı tarihten sonra düzenlenecek ilk faturaya varsa kısmi kullanım ücreti de yansıtılacaktır. Abone, müşteri kanalları üzerinden paket veya tarife değiştirme talebinde bulunabilir. Aksine düzenleme yapılmadıkça Abonenin müşteri kanalları aracılığı ile iletileceği tarife veya paket değişikliği talebi İşletmeciye ulaştığı tarih itibarıyla aktive edilecek ve bu tarih itibarıyla yeni paket veya tarife üzerinden ücretlendirme yapılacaktır.

7. SÖZLEŞME, PAKET VE TARİFE DEĞİŞİKLİKLERİ

- 7.1.** Abone, İşletmeci tarafından kendisine uygulanacak mevcut paketlere, tarifelere ve bunlarda meydana gelebilecek değişikliklere www.tiklanet.com.tr üzerinden veya müşteri kanalları aracılığı ile ulaşabilecektir. Ayrıca İşletmeci tarife değişikliklerini yürürlüğe girmeden önce sms veya faturada belirtmek suretiyle Abonelere bildirecektir. İşletmeci süresi bir ayı geçen kampanyalarla ilgili Aboneleri dahil oldukları kampanyanın bitiminden makul bir süre önce kampanyanın hangi tarihte biteceği ve kampanyadan sonra uygulanacak tarife konusunda sms, elektronik posta, arama veya faturada belirtmek gibi kendi tercih edeceği yollardan biri ile bilgilendirir.
- 7.2.** İşletmeci katma değerli servisleri değiştirmek, kaldırmak ve tarifelerinde değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Katma değerli servisler ve bunlarla ilgili meydana gelebilecek değişiklikler hakkında müşteri kanalları üzerinden bilgilendirme yapılacaktır.
- 7.3.** Sözleşme hükümleri İşletmeci tarafından Aboneye 1 (bir) ay öncesinden haber verilmek koşuluyla her zaman değiştirilebilir. Abonenin kendisine bildirilen değişiklikleri kabul etmemesi halinde sözleşmeyi bildirim tarihinden itibaren 1 (bir) ay içerisinde fesih etme hakkı vardır. Abonenin sözleşme hükümlerinde yapılacak değişiklik nedeniyle fesih hakkını kullanması halinde fesih tarihine kadar doğmuş olan birikmiş borçları ödemek dışında başka bir yükümlülüğü bulunmamaktadır.

8. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE SONA ERMESİ

- 8.1.** İşbu Sözleşme taraflarca imzalandığı tarihte yürürlüğe girer. Taraflardan herhangi biri tarafından feshedilmediği,

yasal ve idari düzenlemeler nedeniyle sonlandırılmadığı sürece yürürlükte kalır.

8.2. Abonenin sözleşmeyi feshetmek istemesi halinde kimliğini ibra etmek suretiyle yazılı şekilde satış noktasına başvurması, güvenli elektronik imza ile İşletmecinin netturk@hs01.kep.tr adresine elektronik yolla bildirmesi ve Kurum tarafından belirlenmiş diğer yollarla İşletmeciye fesih talebini iletmesi gerekir.

8.3. Abonenin 8.2 maddesinde belirlenen yollar dışında İşletmeciye iletileceği fesih talepleri geçersiz sayılacak ve ücretlendirme devam edecektir.

8.4. İşletmeci, abone tarafından 8.2 maddesinde belirtilen yollardan biri ile kendisine ulaştırılan fesih talebi üzerine 24 saat içerisinde talebin alındığına dair aboneye bilgi verip hizmeti kısıtlayacak veya durduracaktır. İşletmeci talebin kendisine ulaştığı tarihten itibaren 7 (yedi) gün içerisinde fesih işlemini gerçekleştirmek ve Aboneye sözleşmenin feshedildiğini, mülkiyeti kendisine ait ekipmanların 10 (On) gün içerisinde iade edilmesi gerektiğini elektronik posta veya sms yolu ile bildirmek zorundadır. Fesih tarihi itibarıyla aboneden alınmış olan depozito vb ücretler Abonenin borçlarından mahsup edilir ve kalan bakiye var ise 15 (on beş) gün içerisinde Abonenin banka hesabına iade edilir. Fesih tarihi itibarıyla Abonenin doğmuş borçları var ise fesih tarihinden itibaren en geç 3 (üç) ay içerisinde fatura edilerek Aboneye tebliğ edilir.

8.5. Sözleşmede yer alan yükümlülükler taraflardan birinin aykırı davranması diğer taraf için işbu sözleşmede belirtilen koşullar dahilinde fesih hakkı verir.

8.6. Abonenin sözleşmenin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde mülkiyeti İşletmeciye ait ekipmanı işbu sözleşmenin 8.4 maddesinde belirtilen süre içerisinde iade etmemesi veyahut ekipmanı hasarlı, arızalı olarak iade etmesi halinde İşletmeci ekipman bedelini veya ekipmandaki hasar, arızadan kaynaklı bedeli fatura edecektir. Abone işbu fatura bedelini ödemekle yükümlüdür.

8.7. Abonenin kusurundan kaynaklanan herhangi bir sebeple sözleşmenin Abone tarafından taahhüt edilen süreden önce ve/veya taahhüt şartları yerine getirilmeden feshedilmesi halinde Kurum düzenlemeleri çerçevesinde belirlenecek bedel Aboneye fatura edilecektir.

8.8. Abonenin işbu sözleşmenin 6 nolu madde başlığı altındaki yükümlülükleri hariç olmak üzere sözleşmeden doğan yükümlülüklerini yerine getirmemesi nedeniyle İşletmeci tarafından sözleşmenin feshedilmesi halinde Aboneden peşin olarak tahsil edilen aylık ücretler iade edilmeyecektir. Yıllık kullanımlarda, kullanılmayan döneme ilişkin ücret iade edilecektir.

9.SÖZLEŞMENİN DÜZENLEME ADEDİ,TARİHİ VE İMZALANDIĞI YER

Sözleşme bir sureti Aboneye verilmek üzere tek asıl nüsha olarak/...../..... Tarihinde’da

imza altına alınmıştır.

Yukarıda verdiğim bilgilerin doğru ve eksiksiz olduğunu beyan ve taahhüt eder, hatalı ya da eksik olması durumunda meydana gelecek zararları ve ortaya çıkacak ücretleri İşletmecinin o tarihte yürürlükte bulunan ücret tarifelerini göre ödeyeceğimi, işbu beyanımın sözleşmenin ayrılmaz bir parçası olduğunu, almakta olduğum hizmete ve koşullarına ilişkin İşletmeci tarafından tam ve detaylı olarak bilgilendirildiğimi, işbu sözleşmeyi tüm maddeleri üzerinde mutabık kalarak ve iradem sakatlanmaksızın kabul ettiğimi ve bu şekilde imzaladığımı gayrikabili rücu olarak kabul, beyan ve taahhüt ederim.

Sözleşmenin İmzalandığı Yer:

Sözleşmenin İmza Tarihi:

İmza Kaşe:

TIKLANET İNTERNET HİZMETLERİ
SAN. ve TİC. LTD. ŞTİ.
İsmailler Mahallesi PTT Cad. No: 7/1 ÇAL/DENİZLİ
Tel : 0 850 302 02 43 Ticaret Sicil No : 859 - ÇAL
Çal V.D. 631 136 9805 Mersis No: 0631136980500001

Abone İmza Alanı

Adı Soyadı/Ünvanı:

İmza Kaşe:

TIKLANET

www.tiklanet.com.tr

Sayfa no:6

(0850) 302 0243